ANEXO 1 - FICHA TÉCNICA

DESCRIPCIÓN	UND.	CANTIDAD
Renovación de suscripción anual de gestión de identidades y accesos (IAM) de la plataforma actualmente implementada: ManageEngine Password Manager Pro Enterprise Edition para 10 administradores y 10 Keys; ADManager Plus Professional Edition para 1 dominio (objetos sin restricción) con 2 técnicos de mesa de ayuda; ADAudit Plus Professional Edition para 2 controladores de dominio; y ADSelfService Plus Professional Edition para 2.000 usuarios de dominio. La renovación deberá preservar la configuración y continuidad operativa existente; no comprende una nueva implementación inicial.	Unidad	1 suscripción anual
Renovación de suscripción anual de gestión de servicios de TI (ITSM): ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Professional Edition para 55 técnicos y 2.000 nodos, incluyendo Service Catalog Add-on. La renovación deberá conservar la parametrización, catálogos, flujos e información operativa existentes.	Unidad	55 técnicos / 2.000 nodos
Renovación de suscripción anual para gestión centralizada y seguridad de endpoints (UEM/EPP): ManageEngine Endpoint Central Security Edition para 2.000 endpoints, Single User License, Multi-Language Pack License, 25 servidores, 2 técnicos y Secure Gateway Server, preservando las políticas y configuraciones existentes.	Unidad	2.000 endpoints + 25 servidores
Servicio profesional de actualización, refuerzo y transferencia de conocimiento sobre la administración y aprovechamiento de las soluciones ManageEngine actualmente operativas, con énfasis en nuevas funcionalidades, buenas prácticas y cambios introducidos por las versiones vigentes. Paquete de veinte (20) horas para el grupo definido por la Entidad. No corresponde a capacitación de implementación inicial.	Unidad	20 horas
Servicio anual de soporte técnico especializado para incidentes, afinamiento, configuración, actualizaciones y escalamiento relacionados con las soluciones ManageEngine objeto de renovación, en horario 8x5, con bolsa máxima de ochenta (80) horas durante la vigencia del servicio.	Unidad	80 horas / 12 meses